



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO DI TORBOLE CASAGLIA

"Rita Levi - Montalcini"

25030 Torbole Casaglia (BS) – Via Garibaldi n. 30

Tel/fax: 030 2650461

www.ictorbolecasaglia.edu.it

bsic89100l@istruzione.it - bsic89100l@pec.istruzione.it

C.F. 98169870171 – codice mecc. **BSIC89100L**

IST. COMP. TORBOLE CASAGLIA
Prot. 0000788 del 31/03/2020
06 (Uscita)

Torbole Casaglia 31.03.2020

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICO/INFORMATICA PER SCUOLE E SEGRETERIA

Tra

l'Istituto Comprensivo Statale di Torbole Casaglia (BS) rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico, Dott.ssa Roberta Panico, domiciliato per la sua carica presso l'istituto Comprensivo,
e

la ditta **S.I.M. INFORMATICA S.r.l. a Socio Unico**, con sede in Via dell'Industria 23 – 25040 Malonno (BS)

si conviene e si stipula:

1) OGGETTO E SCOPO

Contratto di intervento tecnico e assistenza tecnico/informativa per il collegamento in remoto dei PC degli impiegati di segreteria e della Dirigente Scolastica con il server dell'Istituto.

2) CONDIZIONI

Premesso che la richiesta di assistenza per le scuole verrà effettuata dagli uffici di segreteria, sia per un intervento tecnico sul posto che in remoto (Teleassistenza), attraverso una comunicazione telefonica seguita poi dall'apertura di chiamata sul sito www.siminformatica.it – area clienti (accesso con username e password forniti dalla ditta), e che la scuola si impegna a comunicare i parametri di accesso per consentire l'intervento in remoto da parte di S.I.M. Informatica, si **ipotizza una necessità circa, di 15 ore**

La ditta S.I.M. INFORMATICA S.r.l. si impegna a fornire il servizio di assistenza sopraccitato rispettando le seguenti condizioni:

- **Costo orario per manodopera € 27,30 ovvero € 35,00 comprensivo di IVA al 22%;**
- Pacchetto ore a consumo con fatturazione finale;
- Tempo minimo di fatturazione prevista: h. 0,30;
- Spese di viaggio: gratuite
- Intervento tecnico in teleassistenza per problemi risolvibili in remoto ogni ora – costo orario € 27,30+ iva (fatturazione solo oltre la ½ ora di intervento)
- Consulenza tecnica telefonica e per email: gratuita
- Consulenza tecnica e commerciale presso nostre sedi: gratuita
- Priorità d'intervento su nostra richiesta
- Impegno, in caso si renda necessaria la sostituzione di un componente interno o esterno delle apparecchiature informatiche, a redigere un preventivo di spesa prima di effettuare l'intervento, che verrà eseguito solo dopo la relativa accettazione del preventivo da parte della segreteria, e confermata con l'ordine di acquisto

3) VALIDITA' DEL CONTRATTO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il presente contratto ha validità con decorrenza dal 01/04/2020 all' esaurimento del pacchetto ore. Non è previsto il tacito rinnovo.

La ditta Sim Informatica emetterà fattura conteggiando le ore effettuate

Il pagamento verrà effettuato con bonifico bancario a 30 gg. data fattura elettronica. (**codice univoco UF2XKA**).

4) DISCIPLINA DEL CONTRATTO

Per tutto ciò non espressamente previsto dal presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal codice civile. In caso di controversie il foro competente è quello di Brescia e le spese di registrazione dell'atto, in caso d'uso, sono a carico della ditta SIM INFORMATICA SRL a socio unico.

5) TRATTAMENTO DATI

Ai sensi e per gli effetti del D.L. n. 196/2003, i dati forniti dalla ditta SIM INFORMATICA SRL a socio unico, acquisiti dall'Istituto Comprensivo Statale di Torbole Casaglia saranno oggetto di trattamento (nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza) finalizzato agli adempimenti richiesti dall'esecuzione di obblighi di legge o di contratto inerente il rapporto contrattuale, o comunque connesso alla gestione dello stesso e, in particolare, per l'assolvimento degli obblighi previdenziali, assistenziali, fiscali, contabili imposti dalla normativa vigente.

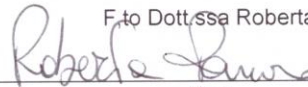
Letto, approvato e sottoscritto.

Per la Ditta
S.I.M. INFORMATICA SRL a socio unico
(Sig. Guido Bonomelli)

(firma)

Per l'Istituto Comprensivo di Torbole Casaglia
IL DIRIGENTE SCOLASTICO

F.to Dott.ssa Roberta Panico



(firma)

"Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

- punto 1. L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. 13/08/2010 n.136 e successive modifiche;

-punto 2. L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – ufficio territoriale del Governo della provincia di BRESCIA - della notizia dell'inadempimento della controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria"

Istituto Comprensivo di Torbole Casaglia

Documento Programmatico sulla Sicurezza dei trattamenti di dati sensibili e giudiziari - DL.
196/03 allegato B) Articolo 19.7

Allegato al contratto
Prot.n.788 del 31.03.2020

Spettabile

SIM INFORMATICA SRL a socio unico
Viale dell'Industria, 23 – 25040 Malonno (BS)

Servizio fornitoci per il quale si rende necessario la comunicazione di dati o informazioni personali:

Assistenza tecnica/informativa su hardware, software, reti internet, programmi con la possibilità di portare fuori dalla sede operativa principale, supporti informatici contenenti documenti, tabelle o archivi.

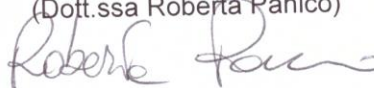
Ai sensi della legge 196/03 e successive modificazioni, data la natura del servizio che ci fornite Vi comunichiamo quanto segue:

Dichiariamo che i dati personali, anche sensibili, relativi a nostri dipendenti, ai nostri collaboratori, ovvero i dati personali relativi a nostri utenti o fornitori che in passato vi abbiamo comunicato, o che in futuro vi comunicheremo o ai quali potrete comunque accedere sui sistemi informatici che vi verranno resi accessibili dal nostro personale responsabile o dei quali potrete venire a conoscenza, nell'ambito delle operazioni che di volta in volta vi affideremo potranno essere da voi utilizzati esclusivamente per operazioni funzionali allo svolgimento dei compiti affidativi. Esclusivamente per lo svolgimento di tali operazioni i dati potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti. Nessun altro trattamento potrà essere posto in essere da parte vostra o da parte dei destinatari di ulteriori comunicazioni senza il preventivo consenso dell'interessato.

Ricordiamo inoltre che, trattando i dati in qualità di Titolare, sono a vostro carico la responsabilità della conservazione in sicurezza dei dati stessi e la responsabilità di garantire che non vengano posti in essere trattamenti non conformi alla norma.

Questa comunicazione si ritiene nel tempo valida per tutta la durata del rapporto di consulenza e fornitura dei servizi sopraccitati.

Il Responsabile del Trattamento Dati
DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott.ssa Roberta Panico)



Firma per ricevuta